

# Sicher durch den Nebel steuern

## Konflikte in Arbeitsgruppen anpacken



Konflikte in Arbeitsgruppen zu lösen erfordert Handlungswillen, Entschiedenheit und die Kenntnis, wie sie zu 'packen' sind. Im beruflichen Alltag verdichten sich Ursachen und Symptome von latenten Spannungen und offenen Anfeindungen häufig zu einem dichten Nebel der wertvolle Energien bindet. Der unbefriedigende Zustand schleppt sich dahin, bis niemand sich

mehr traut, wichtige und erforderliche Veränderungen anzupacken.

In diesem Seminar lernen Sie Werkzeuge des Konfliktmanagements- und der Mediation in Teams- und Arbeitsgruppen methodisch sinnvoll anzuwenden.

### Seminarinhalte

- Methoden der Konfliktanalyse
- Konfliktverhalten in Gruppen
- Führungsverhalten bei Konflikten
- Konflikte in Gruppen moderieren (Gruppenmediation)

### Methoden

- Theoretische Inputs
- Einzel- und Gruppenarbeit
- Übungen anhand von Simulation aus den Arbeitskontexten der Teilnehmenden

### Dauer

2 Tage