

# Was Ihr Pförtner zur Unternehmens- Entwicklung beitragen kann

## Mitarbeiterbefragung



Mitarbeiterbefragungen sind nützliche Instrumente, um ein klares Bild über die Unternehmenskultur, das Führungsverhalten, die Stärken und Schwächen der Aufbau- und Ablauforganisation zu erhalten und herauszufinden, wie es um die Motivation und um das Arbeitsklima in Ihrem Unternehmen steht. Die Befragungen dienen dazu, Schwachstellen in der Unternehmenskommunikation zu erkennen und den Fluß von Informationen zu untersuchen.

Durch unser Befragungsdesign erhalten Sie einerseits ein umfassendes Bild Ihres Unternehmens, andererseits legen Sie mit der Befragung die Basis für Veränderungsprozesse im Sinne einer Organisations- und Personalentwicklung. Denn wir organisieren die aktive Beteiligung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter schaffen Motivation und Engagement für Veränderungen.

Von Seiten der Unternehmensleitung wird mit einer Mitarbeiterbefragung dokumentiert, dass das Management daran interessiert ist zu erfahren, wie Mitarbeiter/innen über ihre Arbeit denken, was sie mit ihrer Arbeit verbindet und sie

motiviert. Zugleich gibt die Befragung den Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen Gelegenheit auf Stärken aber auch Schwächen und Probleme aus ihrer Sicht an der Basis hinzuweisen und Verbesserungsvorschläge zu machen.

**structura** hat für Sie ein Konzept, das die Information der Beteiligten, ihre Einbeziehung in die Auswertung und die Transparenz der Ziele und Entwicklung von Maßnahmen umfasst.

Führungskräfte sind bei einer Mitarbeiterbefragung besonders gefordert. Sie bekommen wertvolles Feedback von ihren Mitarbeitern zu ihrem Führungsverhalten und über Erwartungen ihrer Mitarbeiter. Sie erhalten auf Grund dieser Daten die Möglichkeit, in einen intensiven Kommunikationsprozess mit ihren Mitarbeitern einzutreten.

Mit einer Mitarbeiterbefragung nach unserem Konzept erhalten Sie geplante Veränderungsprozesse, wertvolle Basisdaten und schaffen zugleich die Motivation bei den Mitarbeitern, sich an diesen Prozessen aktiv zu beteiligen.

### **structura bietet Ihnen maßgeschneiderte Befragungskonzepte**

- mündliche Interviews mit Leitfaden
- moderierte Gruppengespräche oder
- schriftliche Befragung mit Fragebogen
- Befragung mit Online-Tools
- Workshops mit Direktabstimmung und sofortiger Visualisierung der Ergebnisse
- Auswertung
- Präsentation der Ergebnisse und Empfehlungen
- Maßnahmenplanung und Projektmanagement
- Veränderungsbegleitung im Umsetzungsprozess

