

Wenn Sie sich den Herausforderungen der Leitung und Moderation von Gruppensitzungen via Online-Medien stellen wollen, bieten wir einen schnellen und pragmatischen Einstieg in die wichtigsten Aspekte.

Das Training wird online von 2 Dozenten*innen durchgeführt und ist auf maximal 12 Teilnehmende begrenzt. Es ist ein interaktives Trainings- und Austauschformat und keine Frontalveranstaltung.

Wir bieten eine Mischung aus technischer Erkundung der Möglichkeiten von Videochat Systemen in der Kombination mit Fragen der Moderation und Gesprächsführung in Arbeitsgruppen.

Das Training bietet Inhalte, die auch in Präsenzmeetings wichtig sind und die mit Blick auf die besondere mediale Situation, zum Beispiel der Projektarbeit aus dem Home-Office heraus, betrachtet werden.

Zielgruppe:

Das Angebot richtet sich an Fach- und Führungskräfte, die bereits eine Basiserfahrung in der Rolle der Leitungsposition haben und die sich nun für die besonderen Herausforderungen von Online-Meetings fit machen wollen. Ein gewisses technisches Grundverständnis im Umgang mit Videochat-Systemen ist hilfreich, aber keine zwingende Voraussetzung.

Inhalte / Lernziele

Die Module 1-4 bauen aufeinander auf, sind jedoch auch einzeln buchbar.

Modul 1

Von den einzelnen "Ich" zum gemeinsamen Ziel: die Gruppe online führen, was ist zu beachten?

Die Teilnehmenden

- verinnerlichen das Konzept der Themenzentrierten Interaktion (TZI) und haben damit einen inneren Kompass für den dynamischen Gruppenprozess in Meetings,
- bestimmen den Fokus des Meetings und definieren die gemeinsamen Ziele, die es zu kommunizieren gilt,
- klären Rollen, Regeln, Rituale, damit notwendige Arbeitsstrukturen festlegen sind.

Modul 2

Leitung auf Augenhöhe: Gesehen werden, die Zügel straffen und loslassen können - unter Vermeidung von „Status-Spielen“

Die Teilnehmenden

- erproben ihre Möglichkeiten in Online-Medien präsent zu wirken, in Führung zu gehen und auf Augenhöhe zu kommunizieren,
- kennen das Konzept des Situativen Status und können mit Statusspielen, welche die Beziehungen stören produktiv umgehen,
- können eskalierend und deeskalierend wirken und erkennen, was situativ sinnvoll ist und trotzdem zum persönlichen Führungsstil passt.

Modul 3

Den Prozess steuern: Den roten Faden entwickeln und in der Hand behalten

Die Teilnehmenden

- kennen das Phasenkonzept der Gruppendynamik (Team-Uhr),
- können sowohl auf der Sach- wie auf der Beziehungsebene den Fahrplan für eine Sitzung vorbereiten,
- erkennen den Umgang mit der unwiederbringlichen Ressource „Zeit“.

Modul 4

Schwierige Menschen - schwierige Situationen: Tipps und Lösungswege, die zum eigenen Führungsstil passen

Die Teilnehmenden

- eignen sich das Modell der Transaktionsanalyse (TA) an,
- erkennen, welche Reaktionen und kommunikativen Verhaltensweisen, sie besonders herausfordern,
- erproben kluge Reaktionen: Hart in der Sache, wertschätzend in der Beziehung,
- lernen mit Impulsfragen und grafischen Schemata den Gruppenfokus zu steuern.

Methoden:

- Kurze Inputs
- Lehrgespräche
- Übungen und interaktive Fallbeispiele

Gruppengröße: max. 12 TN

Technische Umgebung:

- Zoom (auch BigBlueButton, MS-Teams oder andere Video-Chat-Systeme möglich). Im Vorfeld ist zu klären, welche Werkzeuge im Unternehmen eingesetzt werden können und dürfen.
- Technik-Check und Erwartungskklärung kurz vor dem Seminar mit jedem TN

Zeitlicher Umfang je Modul, ein effektiver, halber Tag

- 90 Min. Input zum Oberthema inkl. Übungen im Gruppen-Chat
- 60 Min. individuelle Vorbereitungszeit auf Basis eines kleinen Handouts in Einzelarbeit offline
- 90 Min. Transfer in die eigene Arbeitssituation mit Hilfe von Fallübungen (interaktiven Simulationen) und Fallberatung im Gruppen-Chat.
- Zzgl. 30 Min. Pause sowie technischer Check und Erwartungsabfrage im Vorfeld

Dozenten: Dr. Hans-Christian Lippmann und Manuela Stamm

Preis: 300.- Euro / je TN und Modul (inkl. MwSt.), Buchung aller 4 Module = 1.000.- Euro (inkl. MwSt.)

Termine auf Anfrage, auch als Inhouse-Schulung oder als Hybridveranstaltung aus Präsenz- und Online-Phasen möglich.